

Zakupy , sklepy - Shopping, shops / stores 21.03.2018

English	polski
antique shop	sklep z antykami
baker's/bakery	piekarnia
bookshop	księgarnia
boutique	butik
butcher's	sklep mięsny
chemist's / pharmacy	apteka
clothes shop	sklep odzieżowy
confectioner's	cukiernia
delicatessen	delikatesy
department store	dom handlowy
DIY (Do It Yourself) shop	sklep budowlany, sklep dla majsterkowiczów; z materiałami do remontów
fishmonger's	sklep rybny
florist's/flower shop	kwiaciarnia
furniture shop	sklep meblowy
greengrocer's / fruit and vegetables shop	warzywniak / sklep z owocami i warzywami
grocery	sklep spożywczy
health food shop	sklep ze zdrową żywnością
jeweller's	jubiler
market	rynek, targ
music shop	sklep muzyczny
newsagent's	kiosk z gazetami
off-licence	sklep z alkoholem
pet shop	sklep zoologiczny
second-hand shop	sklep z używanymi rzeczami
shoe shop	sklep obuwniczy
shopping centre / shopping mall	centrum handlowe
supermarket	supermarket
barcode	kod kreskowy
basket	koszyk
checkout /till	kasa w sklepie
checkout assistant / cashier	kasjer
convenience food	gotowe potrawy (mrożonki)
shelf	półka
tinned food	konserwy
toiletries	artykuły higieniczne
trolley	wózek na zakupy
cheap	tani
choice	wybór
counter	lada, kontuar
customer	klient
department	dział

expensive	drogi
for sale	na sprzedaż
on sale	w sprzedaży
queue	kolejka
second-hand	używany / z drugiej ręki
shop assistant	sprzedawca
shopping bag	torba na zakupy
shopping list	lista zakupów
gift-wrap	zapakować prezent
purchase	zakupić, nabyć
queue	stać w kolejce
pick a product off a shelf	wybrać produkt z półki sklepowej
broken	zepsuty
complaint	reklamacja
dissatisfied	niezadowolony
faulty	wadliwy, mający usterki
past the sell-by date	po dacie przydatności, przeterminowany
receipt	paragon pokwitowanie
replacement	produkt na wymianę
return	zwrot
scratched	porysowany
exchange	wymienić
replace	wymienić, zastąpić
work	działać, praca
get a refund / get your money back	otrzymać zwrot pieniędzy
give refunds	zwracać pieniądze
make a complaint	złożyć reklamację
return / take something back	zwrócić, oddać coś do sklepu
talk to the manager	porozmawiać z kierownikiem
changing room / fitting room	przymierzalnia
label	metka, etykieta
outfit	strój
size	rozmiar
the right size	odpowiedni rozmiar
too loose	za luźny
too small	za mały
too tight	za ciasny
fit	pasować (pod względem rozmiaru)
match	pasować (pod względem koloru i wzoru)
suit	pasować (do osoby, jej stylu)
go shopping	iść na zakupy
I'm size 38	noszę/ mam rozmiar 38

look for something	szukać czegoś
try something on	przymierzać coś
dry cleaner's	pralnia chemiczna
hairdresser's	fryzjer
laundry	pralnia
petrol station	stacja benzynowa
post office	poczta
service station	stacja obsługi pojazdów
50% discount /50% off	50% zniżki
deal	okazja, dobry interes
price	cena
a fair price	uczciwa cena
half price	za pół ceny
sale	wyprzedaż
special offer	oferta specjalna
on sale	w ofercie specjalnej
buy two, get one free	jeśli kupisz dwa, jeden dostaniesz gratis
ATM (automatic teller machine) / cash machine	bankomat
cash	gotówka
cheque	czek
credit card	karta kredytowa
pay	płacić
accept I take credit cards	honorować karty kredytowe
enter your PIN	wprowadzić numer PIN
get money out of a cash machine	wypłacić pieniądze z bankomatu
pay by cheque	płacić czekiem
pay by credit card	płacić kartą kredytową
pay in cash	płacić gotówką
goods	towary
product	produkt
bag of ...	torebka np. mąki
bottle of ...	butelka np.. soku
can of ...	puszka np. lemoniady
carton of ...	karton np. soku
jar of ...	słoik np.. dżemu
packet of ...	paczka np.. herbatników albo płatków
tin of ...	puszka, np. sardynek
tub of ...	kostka np. masła
3 kilos of ...	3 kilo np. ziemniaków
200 grams of ...	200 gram np. sera

English	polski	wymowa angielska	wymowa amerykańska
antique shop	sklep z antykami	æn'ti:k ʃɒp	æn'tik ʃap
baker's/bakery	piekarnia	'beɪkəz/'beɪkəri	'beɪkəz/'beɪkəri
bookshop	księgarnia	'bʊkʃɒp	'bʊk ʃap
boutique	butik	bu:'ti:k	bu'tik
butcher's	sklep mięsny	'bʊtʃəz	'bʊtʃəz
chemist's / pharmacy	apteka	'kɛmɪsts / 'fɑ:məsi	'kɛmɪsts / 'farməsi
clothes shop	sklep odzieżowy	kləʊðz ʃɒp	kluʊðz ʃap
confectioner's	cukiernia	kən'fɛkʃnəz	kən'fɛkʃnəz
delicatessen	delikatesy	ˌdɛlɪkə'tɛsn	ˌdɛlɪkə'tɛsən
department store	dom handlowy	dɪ'pɑ:tmənt stɔː	dɪ'pɑrtmənt stɔr
DIY (Do It Yourself) shop	sklep budowlany, sklep dla majsterkowiczów; z materiałami do remontów	di:-ai-wai (du: it jɔ:'self) ʃɒp	di-ai-wai (du it jər'self) ʃap
fishmonger's	sklep rybny	'fɪʃ,mʌŋgəz	'fɪʃ,mʌŋgəz
florist's/flower shop	kwiaciarnia	'flɒrɪsts/'flaʊə ʃɒp	'flarɪsts/'flaʊər ʃap
furniture shop	sklep meblowy	'fɜ:nɪʃə ʃɒp	'fɜrnɪʃər ʃap
greengrocer's / fruit and vegetables shop	warzywniak / sklep z owocami i warzywami	'grɪ:n,grəʊsəz / fru:t ænd vɛdʒ ʃɒp	greengrocer's / fruit ænd ve g ʃap
grocery	sklep spożywczy	'grəʊsəri	'grouəsəri
health food shop	sklep ze zdrową żywnością	hɛlθ fu:d ʃɒp	hɛlθ fud ʃap
jeweller's	jubiler	'dʒu:ələz	'dʒuɪləz
market	rynek, targ	'mɑ:kɪt	'markət
music shop	sklep muzyczny	'mjuzɪk ʃɒp	'mjuzɪk ʃap
newsagent's	kiosk z gazetami	'nju:z,eɪdʒ(ə)nts	newsagent's
off-licence	sklep z alkoholem	ɒf-'laɪsəns	ɒf-'laɪsəns
pet shop	sklep zoologiczny	pɛt ʃɒp	pɛt ʃap
second-hand shop	sklep z używanymi rzeczami	'sekənd-hænd ʃɒp	'sekənd-hænd ʃap
shoe shop	sklep obuwniczy	ʃu: ʃɒp	ʃu ʃap
shopping centre / shopping mall	centrum handlowe	'ʃɒpɪŋ 'sɛntə / 'ʃɒpɪŋ mɔ:l	'ʃapɪŋ 'sɛntər / 'ʃapɪŋ mɔl
supermarket	supermarket	'sju:pə,mɑ:kɪt	'supər,mɑrkɪt
barcode	kod kreskowy	'bɑ:kəʊd	barcode
basket	koszyk	'bɑ:skɪt	'bæskət
checkout /till	kasa w sklepie	'tʃɛk' aʊt /tɪl	'tʃɛ,kaut /tɪl
checkout assistan / cashier	kasjer	'tʃɛk' aʊt assistan / kæ'ʃɪə	'tʃɛ,kaut assistan / kæ'ʃɪr

convenience food	gotowe potrawy (mrożonki)	kən'vi:niəns fu:d	kən'vinjəns fud
shelf	półka	ʃelf	ʃelf
tinned food	konserwy	tɪnd fu:d	tɪnd fud
toiletries	artykuły higieniczne	'tɔɪlɪtrɪz	'tɔɪlətrɪz
trolley	wózek na zakupy	'trɒli	'trɒli
cheap	tani	tʃi:p	tʃi:p
choice	wybór	tʃɔɪs	tʃɔɪs
counter	lada, kontuar	'kaʊntə	'kaʊntər
customer	klient	'kʌstəmə	'kʌstəmər
department	dział	dɪ'pɑ:tmənt	dɪ'pɑ:tmənt
expensive	drogi	ɪks'pensɪv	ɪks'spensɪv
for sale	na sprzedaż	fɔ: seɪl	fɔr seɪl
on sale	w sprzedaży	ɒn seɪl	an seɪl
queue	kolejka	kju:	kju
second-hand	używany / z drugiej ręki	'sekənd-hænd	'sekənd-hænd
shop assistant	sprzedawca	ʃɒp ə'sɪstənt	ʃɒp ə'sɪstənt
shopping bag	torba na zakupy	'ʃɒpɪŋ bæɡ	'ʃɒpɪŋ bæɡ
shopping list	lista zakupów	'ʃɒpɪŋ lɪst	'ʃɒpɪŋ lɪst
gift-wrap	zapakować prezent	ɡɪft-ræp	ɡɪft-ræp
purchase	zakupić, nabyć	'pɜ:ʃəs	'pɜ:ʃəs
queue	stać w kolejce	kju:	kju
pick a product off a shelf	wybrać produkt z półki sklepowej	pɪk ə product ɒf ə ʃelf	pɪk ə product ɒf ə ʃelf
broken	zepsuty	'brəʊkən	'brəʊkən
complaint	reklamacja	kəm'pleɪnt	kəm'pleɪnt
dissatisfied	niezadowolony	ˌdɪs'sætɪsfaɪd	dɪ'sætə'sfaɪd
faulty	wadliwy, mający usterki	'fɔ:ltɪ	'fɔltɪ
past the sell-by date	po dacie przydatności, przeterminowany	pɑ:st ðə sel-baɪ deɪt	pæst ðə sel-baɪ deɪt
receipt	paragon pokwitowanie	rɪ'si:t	rɪ'si:t
replacement	produkt na wymianę	rɪ'pleɪsmənt	rɪ'pleɪsmənt
return	zwrot	rɪ'tɜ:n	rɪ'tɜ:n
scratched	porysowany	skrætʃt	skrætʃt
exchange	wymienić	ɪks'tʃeɪndʒ	ɪks'tʃeɪndʒ
replace	wymienić, zastąpić	rɪ'pleɪs	rɪ'pleɪs
work	działać, praca	wɜ:k	wɜ:k
get a refund / get your money back	otrzymać zwrot pieniędzy	get ə 'ri:fʌnd / get jɔ: 'mʌni bæk	get ə 'ri:fʌnd / get jɔər 'mʌni bæk
give refunds	zwracać	ɡɪv 'ri:fʌndz	ɡɪv rɪ'fʌndz

	pieniądze		
make a complaint	złożyć reklamację	meɪk ə kəm'pleɪnt	meɪk ə kəm'pleɪnt
return / take something back	zwrócić, oddać coś do sklepu	rɪ'tɜ:n / teɪk sth bæk	rɪ'tɜ:n / teɪk sth bæk
talk to the manager	porozmawiać z kierownikiem	tɔ:k tu: ðə 'mænɪdʒə	tɔk tu ðə 'mænədʒər
changing room / fitting room	przymierzalnia	'tʃeɪndʒɪŋ ru:m / 'fɪtɪŋ ru:m	'tʃeɪndʒɪŋ rum / 'fɪtɪŋ rum
label	metka, etykieta	'leɪbl	'leɪbəl
outfit	strój	'aʊtfɪt	'aʊt, fɪt
size	rozmiar	saɪz	saɪz
the right size	odpowiedni rozmiar	ðə raɪt saɪz	ðə raɪt saɪz
too loose	za luźny	tu: lu:s	tu lus
too small	za mały	tu: smali	tu smali
too tight	za ciasny	tu: taɪt	tu taɪt
fit	pasować (pod względem rozmiaru)	fɪt	fɪt
match	pasować (pod względem koloru i wzoru)	mætʃ	mætʃ
suit	pasować (do osoby, jej stylu)	sju:t	sut
go shopping	iść na zakupy	gəʊ 'ʃɒpɪŋ	gəʊ 'ʃɑpɪŋ
I'm size 38	noszę/ mam rozmiar 38	aɪm saɪz 38	aɪm saɪz 38
look for something	szukać czegoś	lʊk fɔ: sth	lʊk fɔr sth
try something on	przymierzać coś	traɪ sth ɒn	traɪ sth ɒn
dry cleaner's	pralnia chemiczna	draɪ 'kli:nəz	draɪ 'kɪnərz
hairdresser's	fryzjer	'heə, drɛsəz	'hɛr, drɛsərz
laundry	pralnia	'lɔ:ndri	'lɒndri
petrol station	stacja benzynowa	petrɔi 'steɪʃən	petrɔi 'steɪʃən
post office	poczta	pəʊst 'ɒfɪs	pəʊst 'ɔfəs
service station	stacja obsługi pojazdów	'sɜ:vɪs 'steɪʃən	'sɜrvəs 'steɪʃən
50% discount /50% off	50% zniżki	50% 'dɪskaʊnt / 50% ɒf	50% dɪ'skaʊnt /50% ɒf
deal	okazja, dobry interes	di:l	dɪl
price	cena	praɪs	praɪs
a fair price	uczciwa cena	ə feə praɪs	ə fɛr praɪs
half price	za pół ceny	hɑ:f praɪs	hæf praɪs
sale	wyprzedaż	seɪl	seɪl
special offer	oferta specjalna	'speʃjəl 'ɒfə	'speʃjəl 'ɔfər
on sale	w ofercie	ɒn seɪl	ɒn seɪl

	specjalnej		
buy two, get one free	jeśli kupisz dwa, jeden dostaniesz gratis	baɪ tuː, ɡet wʌn friː	baɪ tu, ɡet wʌn fri
ATM (automatic teller machine) / cash machine	bankomat	eɪ-ti-ɛm (,ɔːtə'mætɪk 'telə mə'ʃiːn) / kæʃ mə'ʃiːn	eɪ-ti-ɛm (,ɔːtə'mætɪk 'telə mə'ʃiːn) / kæʃ mə'ʃiːn
cash	gotówka	kæʃ	kæʃ
cheque	czek	tʃɛk	cheque
credit card	karta kredytowa	'kredɪt kɑːd	'kredət kɑrd
pay	płacić	peɪ	peɪ
accept I take credit cards	honorować karty kredytowe	ək'seɪpt aɪ teɪk 'kredɪt kɑːdz	ək'seɪpt aɪ teɪk 'kredət kɑrdz
enter your PIN	wprowadzić numer PIN	'ɛntə ʃɔː pɪn	'ɛntər ʃuər pɪn
get money out of a cash machine	wypłacić pieniądze z bankomatu	ɡet 'mʌni aʊt ɒv ə kæʃ mə'ʃiːn	ɡet 'mʌni aʊt əv ə kæʃ mə'ʃiːn -
pay by cheque	płacić czekiem	peɪ baɪ tʃɛk	peɪ baɪ cheque
pay by credit card	płacić kartą kredytową	peɪ baɪ 'kredɪt kɑːd	peɪ baɪ 'kredət kɑrd
pay in cash	płacić gotówką	peɪ ɪn kæʃ	peɪ ɪn kæʃ
goods	towary	ɡʊdz	ɡʊdz
product	produkt	'prɒdʌkt	'prədəkt
bag of ...	torebka np. mąki	bæg ɒv ...	bæg əv ...
bottle of ...	butelka np.. soku	'bɒtl ɒv ...	'bətəl əv ...
can of ...	puszka np. lemoniady	kæn ɒv ...	kæn əv ...
carton of ...	karton np. soku	'kɑːtən ɒv ...	'kɑrtən əv ...
jar of ...	słoik np.. dżemu	dʒɑːr ɒv ...	dʒɑr əv ...
packet of ...	paczka np.. herbatników albo płatków	'pækɪt ɒv ...	'pækət əv ...
tin of ...	puszka, np. sardynek	tɪn ɒv ...	tɪn əv ...
tub of ...	kostka np. masła	tʌb ɒv ...	tʌb əv ...
3 kilos of ...	3 kilo np. ziemniaków	3 'kiːləʊz ɒv ...	3 'kiːləʊz əv ...
200 grams of ...	200 gram np. sera	200 græmz ɒv ...	200 græmz əv ...

English	polski
200 grams of ...	200 gram np. sera
3 kilos of ...	3 kilo np. ziemniaków
50% discount /50% off	50% zniżki
a fair price	uczciwa cena
accept I take credit cards	honorować karty kredytowe
antique shop	sklep z antykami
ATM (automatic teller machine) / cash machine	bankomat
bag of ...	torebka np. mąki
baker's/bakery	piekarnia
barcode	kod kreskowy
basket	koszyk
bookshop	księgarnia
bottle of ...	butelka np.. soku
boutique	butik
broken	zepsuty
butcher's	sklep mięsny
buy two, get one free	jeśli kupisz dwa, jeden dostaniesz gratis
can of ...	puszka np. lemoniady
carton of ...	karton np. soku
cash	gotówka
changing room / fitting room	przymierzalnia
cheap	tani
checkout /till	kasa w sklepie
checkout assistant / cashier	kasjer
chemist's / pharmacy	apteka
cheque	czek

polski	English
butik	boutique
księgarnia	bookshop
piekarnia	baker's/bakery
200 gram np. sera	200 grams of ...
3 kilo np. ziemniaków	3 kilos of ...
50% zniżki	50% discount /50% off
apteka	chemist's / pharmacy
artykuły higieniczne	toiletries
bankomat	ATM (automatic teller machine) / cash machine
butelka np.. soku	bottle of ...
cena	price
centrum handlowe	shopping centre / shopping mall
cukiernia	confectioner's
czek	cheque
delikatesy	delicatessen
dom handlowy	department store
drogi	expensive
dział	department
działać, praca	work
frvzier	hairdresser's
gotowe potrawy (mrożonki)	convenience food
gotówka	cash
honorować karty kredytowe	accept I take credit cards
iść na zakupy	go shopping
jeśli kupisz dwa, jeden dostaniesz gratis	buy two, get one free
jubiler	jeweller's

choice	wybór
clothes shop	sklep odzieżowy
complaint	reklamacja
confectioner's	cukiernia
convenience food	gotowe potrawy (mrożonki)
counter	lada, kontuar
credit card	karta kredytowa
customer	klient
deal	okazja, dobry interes
delicatessen	delikatesy
department	dział
department store	dom handlowy
dissatisfied	niezadowolony
DIY (Do It Yourself) shop	sklep budowlany, sklep dla majsterkowiczów; z materiałami do remontów
dry cleaner's	pralnia chemiczna
enter your PIN	wprowadzić numer PIN
exchange	wymienić
expensive	drogi
faulty	wadliwy, mający usterki
fishmonger's	sklep rybny
fit	pasować (pod względem rozmiaru)
florist's/flower shop	kwiaciarnia
for sale	na sprzedaż
furniture shop	sklep meblowy
get a refund / get your money back	otrzymać zwrot pieniędzy
get money out of a cash machine	wypłacić pieniądze z bankomatu
gift-wrap	zapakować prezent
give refunds	zwracać pieniądze

karta kredytowa	credit card
karton np. soku	carton of ...
kasa w sklepie	checkout /till
kasjer	checkout assistant / cashier
kiosk z gazetami	newsagent's
klient	customer
kod kreskowy	barcode
kolejka	queue
konserwy	tinned food
kostka np masła	tub of ...
koszyk	basket
kwiaciarnia	florist's/flower shop
lada, kontuar	counter
lista zakupów	shopping list
metka, etykieta	label
na sprzedaż	for sale
niezadowolony	dissatisfied
noszę/ mam rozmiar 38	I'm size 38
odpowiedni rozmiar	the right size
oferta specjalna	special offer
okazja, dobry interes	deal
otrzymać zwrot pieniędzy	get a refund / get your money back
paczka np.. herbatników albo płatków	packet of ...
paragon pokwitowanie	receipt
pasować (do osoby, jej stylu)	suit
pasować (pod względem koloru i wzoru)	match
pasować (pod względem rozmiaru)	fit
płacić	pay

go shopping	iść na zakupy
goods	towary
greengrocer's / fruit and veg shop	warzywniak / sklep z owocami i warzywami
grocery	sklep spożywczy
hairdresser's	fryzjer
half price	za pół ceny
health food shop	sklep ze zdrową żywnością
I'm size 38	noszę/ mam rozmiar 38
jar of ...	słoik np.. dżemu
jeweller's	jubiler
label	metka, etykieta
laundry	pralnia
look for something	szukać czegoś
make a complaint	złożyć reklamację
market	rynek, targ
match	pasować (pod względem koloru i wzoru)
music shop	sklep muzyczny
newsagent's	kiosk z gazetami
off-licence	sklep z alkoholem
on sale	w sprzedaży
on sale	w ofercie specjalnej
outfit	strój
packet of ...	paczka np.. herbatników albo płatków
past the sell-by date	po dacie przydatności, przeterminowany
pay	płacić
pay by cheque	płacić czekiem

płacić czekiem	pay by cheque
płacić gotówką	pay in cash
płacić kartą kredytową	pay by credit card
po dacie przydatności, przeterminowany	past the sell-by date
poczta	post office
porozmawiać z kierownikiem	talk to the manager
porysowany	scratched
półka	shelf
pralnia	laundry
pralnia chemiczna	dry cleaner's
produkt	product
produkt na wymianę	replacement
przymierzać coś	try something on
przymierzalnia	changing room / fitting room
puszka np. lemoniady	can of ...
puszka, np. sardynek	tin of ...
reklamacja	complaint
rozmiar	size
rynek, targ	market
sklep budowlany, sklep dla majsterkowiczów; z materiałami do remontów	DIY (Do It Yourself) shop
sklep meblowy	furniture shop
sklep mięsny	butcher's
sklep muzyczny	music shop
sklep obuwniczy	shoe shop
sklep odzieżowy	clothes shop
sklep rybny	fishmonger's

pay by credit card	płacić kartą kredytową
pay in cash	płacić gotówką
pet shop	sklep zoologiczny
petrol station	stacja benzynowa
pick a product off a shelf	wybrać produkt z półki sklepowej
price	cena
post office	poczta
product	produkt
purchase	zakupić, nabyć
queue	kolejka
queue	stać w kolejce
receipt	paragon pokwitowanie
replace	wymienić, zastąpić
replacement	produkt na wymianę
return	zwrot
return / take something back	zwrócić, oddać coś do sklepu
sale	wyprzedaż
scratched	porysowany
second-hand	używany / z drugiej ręki
second-hand shop	sklep z używanymi rzeczami
service station	stacja obsługi pojazdów
shelf	półka
shoe shop	sklep obuwniczy
shop assistant	sprzedawca
shopping bag	torba na zakupy
shopping centre / shopping mall	centrum handlowe
shopping list	lista zakupów
size	rozmiar
special offer	oferta specjalna
suit	pasować (do osoby, jej stylu)

sklep spożywczy	grocery
sklep z alkoholem	off-licence
sklep z antykami	antique shop
sklep z używanymi rzeczami	second-hand shop
sklep ze zdrową żywnością	health food shop
sklep zoologiczny	pet shop
słoik np.. dżemu	jar of ...
sprzedawca	shop assistant
stacja benzynowa	petrol station
stacja obsługi pojazdów	service station
stać w kolejce	queue
strój	outfit
supermarket	supermarket
szukać czegoś	look for something
tani	cheap
torba na zakupy	shopping bag
torebka np. mąki	bag of ...
towary	goods
uczciwa cena	a fair price
używany / z drugiej ręki	second-hand
w ofercie specjalnej	on sale
w sprzedaży	on sale
wadliwy, mający usterki	faulty
warzywniak / sklep z owocami i warzywami	greengrocer's / fruit and vegetables shop
wózek na zakupy	trolley
wprowadzić numer PIN	enter your PIN
wybór	choice
wybrać produkt z półki sklepowej	pick a product off a shelf
wymienić	exchange
wymienić, zastąpić	replace

supermarket	supermarket
talk to the manager	porozmawiać z kierownikiem
the right size	odpowiedni rozmiar
tin of ...	puszka, np. sardynek
tinned food	konserwy
toiletries	artykuły higieniczne
too loose	za luźny
too small	za mały
too tight	za ciasny
trolley	wózek na zakupy
try something on	przymierzać coś
tub of ...	kostka np. masła
work	działać, praca

wypłacić pieniądze z bankomatu	get money out of a cash machine
wyprzedaż	sale
za ciasny	too tight
za luźny	too loose
za mały	too small
za pół ceny	half price
zakupić, nabyć	purchase
zapakować prezent	gift-wrap
zepsuty	broken
złożyć reklamację	make a complaint
zwracać pieniądze	give refunds
zwrot	return
zwrócić, oddać coś do sklepu	return / take something back